



**Podstawowe
informacje**

Czym się zajmujemy?



Według danych WHO 40% ludzi doświadczy raz w życiu poważnego kryzysu psychicznego.

Zakładając, że ktoś się w tym czasie opiekuje osobą w kryzysie, drugie 40% populacji jest opiekunem osoby w kryzysie narażonym na depresję.

Kryzysem jest dotknięte również otoczenie w pracy, w państwie, na świecie

„We are not virtual yet offer virtual care”

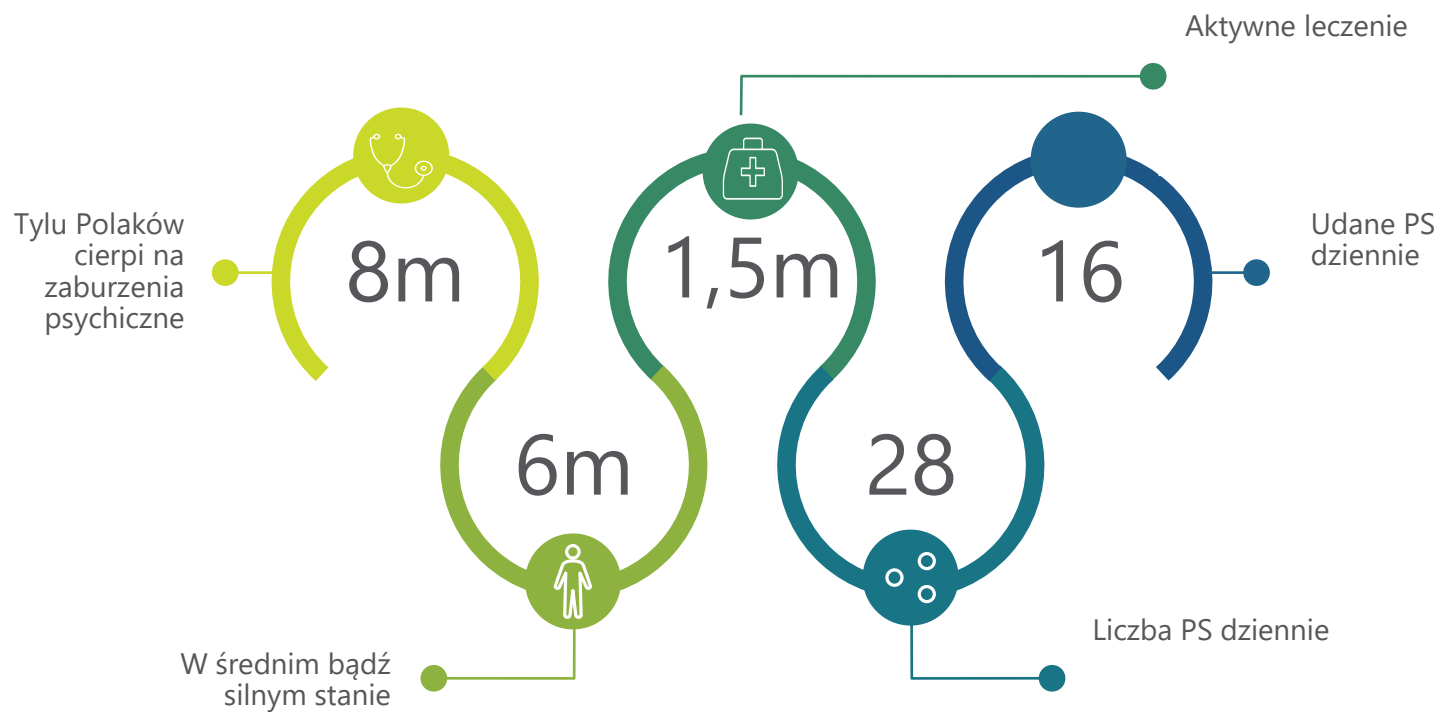
MHHelpline zapewnia bezpieczne i profesjonalne miejsce wsparcia psychologicznego w przestrzeni wirtualnej. Linia umożliwi spotkanie pracowników organizacji ze specjalistami zdrowia psychicznego (psychologami, psychoterapeutami, interwentami) w celu pomocy w rozwiązaniu sytuacji kryzysowych - od codziennych niedogodności do złożonych globalnych tragedii.

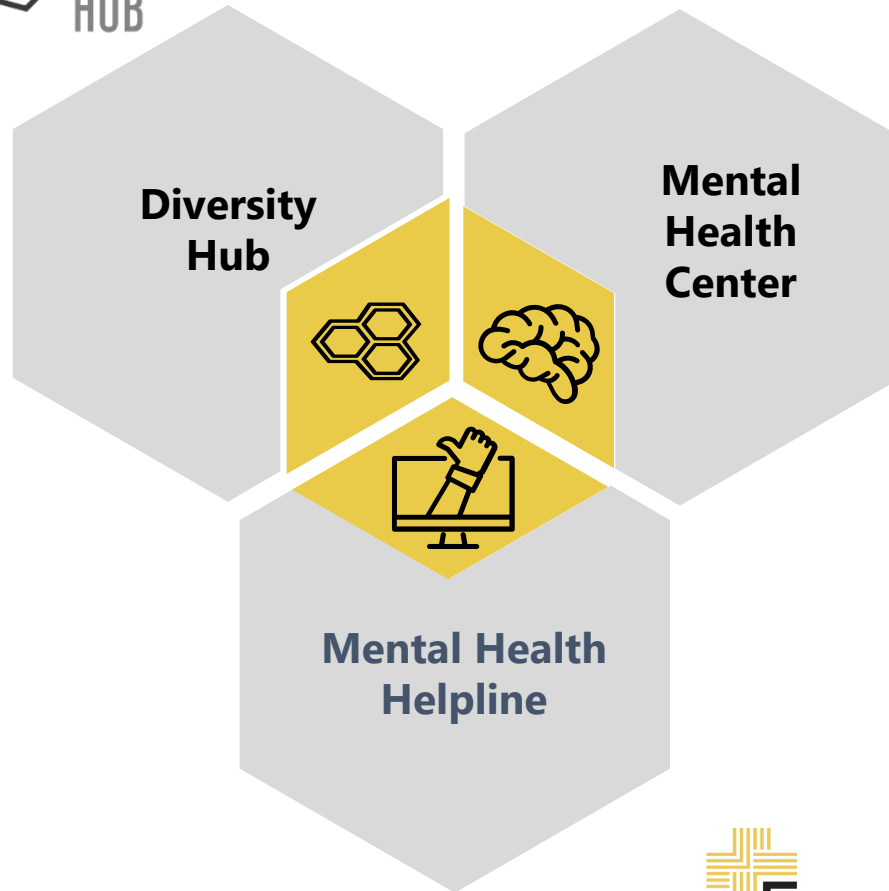
Dedykowana, certyfikowana najwyższymi standardami bezpieczeństwa sieciowego technologia umożliwiająca profesjonalną pomoc psychologiczną – od wsparcia informacyjnego przez konsultację i interwencję do procesów psychoterapeutycznych on-line

Zespół certyfikowanych specjalistów mental health do wyboru, biorących osobistą odpowiedzialność za proces – od diagnozy przez proces wsparcia do wypracowania najlepszych rozwiązań

Wsparcie w budowaniu zdrowego miejsca pracy – to pracownik wybiera specjalistę który może mu pomóc. Dostosowujemy interwencje do charakteru kryzysu. Zapewniamy pracownikom poufność i anonimowość.

Statystyki



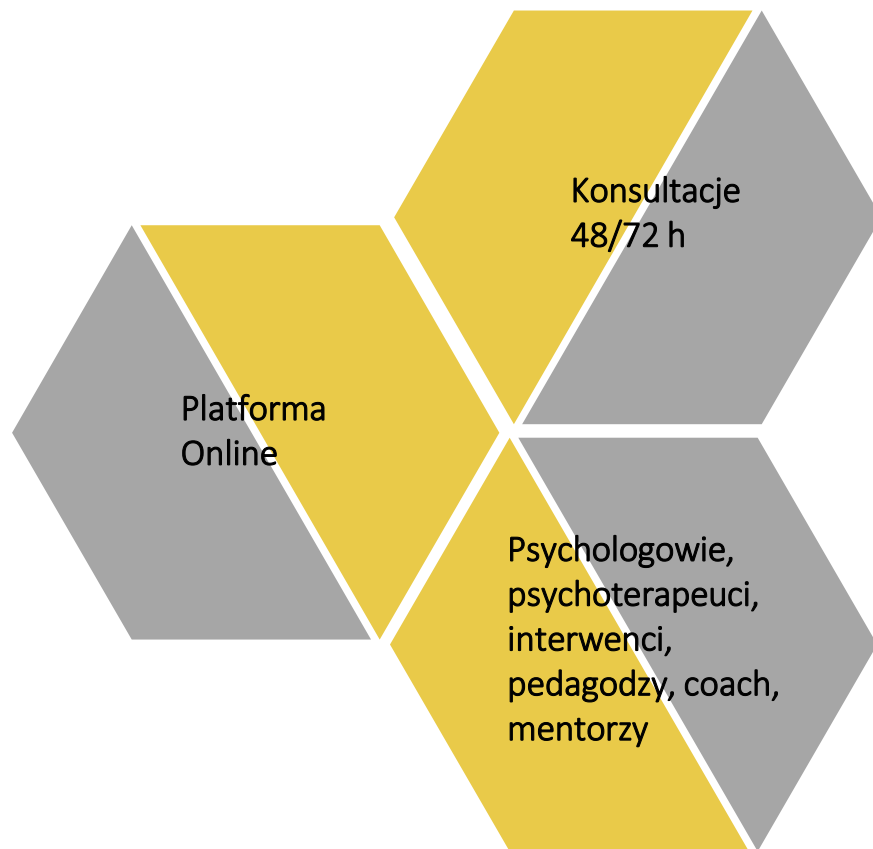


**MENTAL HEALTH
CENTER** by Diversity Hub

Kim jesteśmy?



Co to jest linia wsparcia?



5 godzin
płatne przez
organizację

Zniżka dla
osób
wchodzących
w proces
terapeutyczny

ZAKRES WSPARCIA



Mechanizmy radzenia sobie ze stresem

Obniżenie efektywności pracy

Żałoba, strata

Stany lękowe, natrętne

Stany depresyjne

Konsultacje rodzicielskie

Kłopoty w relacjach z partnerami

Uzależnienia

Równoważenie pracy i rodziny

Zmiany w karierze zawodowej i problemy związane z pracą

Radzenie sobie z globalnymi zagrożeniami

Skoncentrowane na diagnozie i wsparciu konsultacje on-line dają rozwiązania dla większości z tych zagadnień.

Rekomendacje mogą obejmować świadczenia medyczne, świadczenia z zakresu zdrowia psychicznego/farmakoterapii /lub przystępnych cenowo bądź bezkosztowych organizacji społecznych i grup samopomocy.

W przypadku wskazania bardziej intensywnego lub długoterminowego leczenia, nasi specjaliści prowadzą psychoterapię, która jest objęta pracowniczą zniżką.

Czego można się spodziewać?

Jeśli kryzys jest do rozwiązania szybko – plan działania

Wskazówki do poradzenia sobie w kryzysie

Stabilizację emocji

Normalizację symptomów

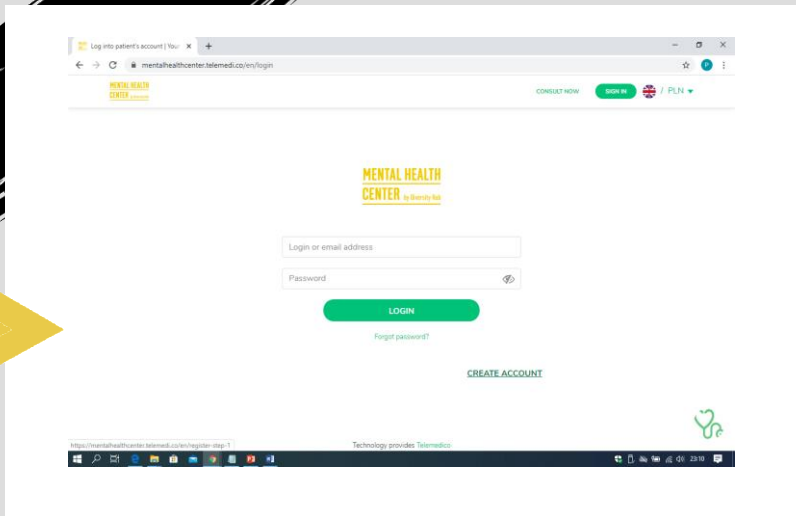
DIAGNOZĘ – w razie potrzeby dłuższego kontraktu, rozważenie wszelkich opcji

✓ Pracownicy dostają VOUCHER

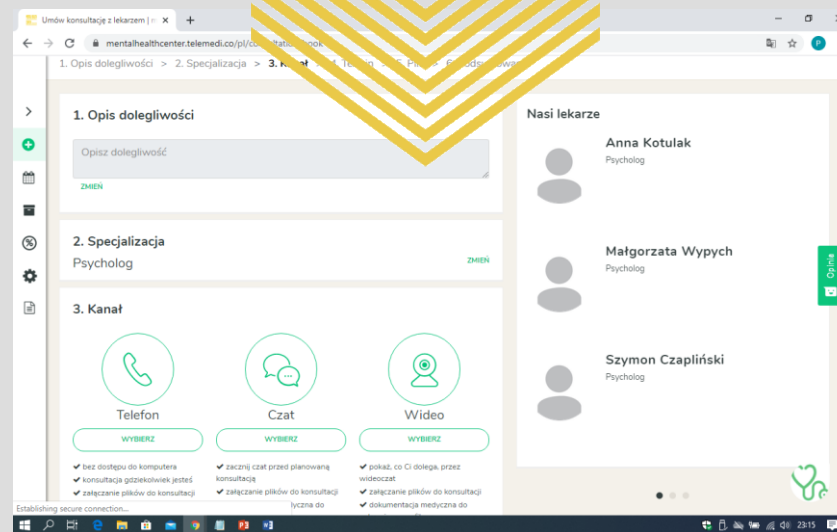
Tworzenie konta

SPOSÓB REJESTRACJI

Employee Journey/Employee Experience



1. Należy założyć konto na <https://mhhelpline.com/> podając odpowiednie dane. Dane są poufne i chronione
2. Przy kolejnej wizycie na stronie wystarczy się zalogować (login/mail + hasło)
3. W celu umówienia konsultacji wystarczy postępować zgodnie ze schematem:



**MENTAL HEALTH
CENTER** by Diversity Hub



LOGIN

[Forgot password?](#)

CREATE ACCOUNT

Sign up

Email

Password



Confirm
password



CANCEL

NEXT

Personal details

Sign up

Login: mail@gmail.com

Password: *****

[CHANGE](#)

Personal details

Name

Surname

Nationality

United Kingdom

Birth date

Phone number

Poland (+48)

I have a coupon
code

- I have read and accept the [Terms of Service](#) and [Privacy Policy](#).
- I agree to provide any medical documentation regarding my health to the company ordering Telmedicin sp. z o.o. implementation of consultations.
- I would like to receive information about products and services offered Telmedicin sp. z o.o. by email address provided in the contact form.
- I hereby give my consent for Telmedicin sp. z o.o. to send me information about products and services offered with use of telecommunication devices and automated calling system.

[CANCEL](#)

[CREATE ACCOUNT](#)

Po stworzeniu konta będzie prośba o potwierdzenie z adresu prywatnego



Free consultations

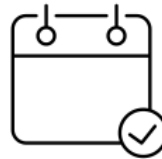


Add new coupon

Voucher można wprowadzić przed lub po wyborze specjalisty

You do not have any scheduled consultations. [Book a visit now!](#)

[+ Book a consultation](#)



Book a visit now!

[Click here](#)

> 1. Specialty > 2. Channel > **3. Date and time** > 4. Summary and payment



1. Specialty

Psychologist

CHANGE

2. Channel

Video

Log in to the platform before the agreed time and enter into the consultation. You will receive the time in the confirmation of the consultation appointment

CHANGE

3. Date and time

TODAY

TOMORROW

OTHER DAY

14:00 -16:00



230.00 zł

SELECT

18:00 -20:00



230.00 zł

SELECT

20:00 -22:00



230.00 zł

SELECT

Timezone

Warsaw

Our doctors



Jan Kłusak

Psychologist



Anna Kotulak

Psychologist



Karolina Ciesielka

Psychologist



> 1. Specialty > 2. Channel > **3. Date and time** > 4. Summary and payment



1. Specialty

Psychologist

3 CHANNELS
AVAILABLE - WE
RECOMMEND VIDEO

CHANGE

2. Channel

Video

Log in to the platform before the agreed time and enter into the consultation. You will receive the time in the confirmation of the consultation appointment

CHANGE

3. Date and time

TODAY

TOMORROW

OTHER DAY

14:00 -16:00



230.00 zł

SELECT

18:00 -20:00



230.00 zł

SELECT

20:00 -22:00



230.00 zł

SELECT

Timezone

Warsaw

Our doctors



Jan Kłusak

Psychologist



Anna Kotulak

Psychologist



Karolina Ciesielka

Psychologist



- Zapisy są w interwałach 2 godzinnych *żeby uniknąć umówienia się 2 osób do jednego specjalisty
- Konsultacja trwa 45-55 min

> Finish creating consultation: Psychologist, 14:00-16:00



Anna Kotulak

Psychologist



Planned



Date

Wednesday, 22 April 2020



Time

14:00-16:00



Channel

Video



Language of the consultation

English

CANCEL

UPLOAD FILE

PAY

- Otrzymasz SMS po rezerwacji
- Jeśli SMS nie dotrze, proszę sprawdź, czy wprowadziłaś/eś poprawny numer

Just before meeting

CONFIRM THE READINESS FOR A VIDEO CALL

Search consultation

Consultation record

YOUR CONFIRMED CONSULTATIONS (1)

 **Anna Kotulak**
Psychologist

Date
Wednesday, 22 April 2020

Channel Time
Video 15:00

Language of the consultation
Polish

ARCHIVED

Consultation created: 2020-04-22 with: Psychologist

Language of the consultation: Polish

Hello!

The consultation panel is now **active** . The consultation will start as scheduled.

Before commencing the e-consultation you can upload files to it (e.g. test results, medical photos, etc.), write a message to the doctor or change consultation channel, by clicking the adequate icon in the top right corner. Medical documentation, like recommendations or referrals, will be emitted within 1,5h after the consultation is concluded. You will see them as attachments in the consultation chat window and Documents section of the patient's panel.

After the consultation is concluded you have 24 hours to ask the doctor 1 additional question. The doctor will answer it within 24 hours.

Consultation started

 Test results

 Choose files from history

ATTACHED FILES

Konsultant będzie się kontaktował

(tak jak doktor zaprasza do gabinetu)

- Jeśli poprzednia sesja się przedłuży, dostaniesz informacje

Przed konsultacją

1

Bądź gotowy/a 15
min wcześniej

Możesz odwołać do
24 godzin przed

2

3

Jeśli nie odwołasz,
konsultacja będzie się
liczyła jako odbyta

4

10 min wcześniej
wiadomość tekstowa,
żeby być przy
telefonie/komputerze

ZESPÓŁ



Dysponujemy z zespołem kilkudziesięciu ekspertów, którzy niosą pomoc w kryzysie.

To doświadczeni w jednostkach klinicznych psycholodzy, którzy ukończyli bądź są w trakcie wieloletnich procesów certyfikujących ich kompetencje psychoterapeutyczne i interwencyjne.

Pracujemy pod opieką superwizorów Polskiego Towarzystwa Psychiatrycznego.

Linia wsparcia pomaga zdjąć ciężar kryzysu z pracowników, aby mogli lepiej funkcjonować w miejscu pracy i w codzienności. Może również pomóc przełożonym w radzeniu sobie w trudnych sytuacjach wynikających ze stanów podwyższonej konieczności

KIM JESTEŚMY?



Tadeusz Reimus

Helpline CEO/ Psychotherapist

tadeusz.reimus@mhhelpline.com



Dr Małgorzata Wypych

Head Supervisor/ Interventionist/
Trainer /

malgorzata.wypych@mhhelpline.com

Dr Tomasz Dąbrowski

Legal Director / Trainer / Lawyer

tomasz.dabrowski@mhhelpline.com



KONTAKT



service@mhelpline.com



48 609641924



Mental Health Helpline
Czarnieckiego 10/18, 30-536 Kraków (PL)
tel.: +48 609641924
www.mhelpline.com

„We are not virtual yet offer virtual care”